

## Werkwijze

In het eerste gesprek zal de mediator de procedure toelichten. Gezien de onafhankelijke rol van de mediator is het vaak niet wenselijk vooraf al te veel inhoudelijke informatie te geven.

De in dit eerste gesprek besproken uitgangspunten en de doelstelling van de mediation worden vastgelegd. Daarin spreken partijen ook de intentie uit om zich in te spannen om tot oplossing van het geschil te komen.

Daarnaast worden werkafspraken vastgelegd, waarna de mediation daadwerkelijk van start gaat.

## Kosten

De kosten van de mediation worden berekend op basis van een uurtarief.



Dorpsweg 129 A-15  
1697 KJ Schellinkhout



## Mediation

**Gerard Kamstra**  
Mediator

Tel: +31 (0)6 53 848 965

E-mail: [gerard@kamstra-mediation.nl](mailto:gerard@kamstra-mediation.nl)

[www.kamstra-mediation.nl](http://www.kamstra-mediation.nl)

### Conflicten

We leven in een steeds complexere samenleving en willen meer opkomen voor onze rechten. Het is een fictie om te denken dat alles volgens de regels verloopt in een samenleving als de onze.

Conflicten komen meer aan de oppervlakte dan vroeger, ze vragen eerder naar oplossingen. Gelukkig leven we in een tijd dat we oplossingen niet alleen van een beslisser (bv rechter) laten afhangen, maar daar zelf ook een inbreng in willen hebben. We lossen met elkaar de conflicten op.

Helaas komt het ook voor dat we er niet in slagen om een conflict op te lossen, of we laten het conflict liggen om uiteenlopende redenen. Een procedure via de rechter is een optie, maar hoeft niet altijd goed te zijn, want na een procedure is de verhouding tussen de conflictpartijen meestal verstoord.

### Wanneer mediation inschakelen

Als mensen in een conflict verwickeld raken kunnen zij, met een mediator, in staat gesteld worden om er zelf uit te komen zonder dat een derde over hun belangen beslist.

Mediation (bemiddeling) is vooral nuttig, wanneer rechtstreeks onderhandelen tussen de partijen belemmerd wordt door een wederzijds gebrek aan vertrouwen.

#### *Voorbeelden van mediation:*

Zakelijke conflicten zoals arbeidsconflicten of onenigheid binnen een maatschap, conflicten tussen werknemers, privé situaties zoals scheiding bij samenwonen en echtscheiding.

### Waarom mediation inschakelen

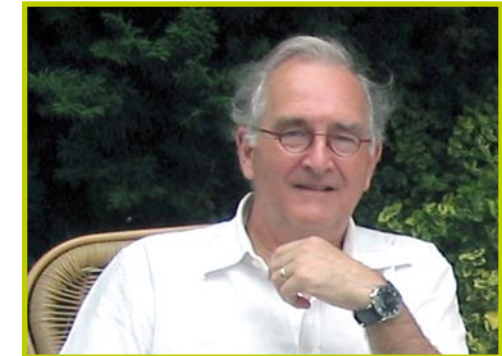
Mediation voorkomt conflictbevorderende, tijdrovende en kostbare juridische procedures. Er komt een maatwerkoplossing die tegemoet komt aan de belangen van beide partijen. Het kan snel en het duurt gemiddeld vijf bijeenkomsten van ongeveer 2 uur. Tevens hebt u bij mediation het heft in eigen hand, u gaat (onder begeleiding van de mediator) zelf met elkaar aan de slag.

### Wat is mediation

Mediation is een onpartijdige en oplossingsgerichte aanpak bij conflicten die aandacht heeft voor de menselijke en zakelijke belangen. Mediation is een proces waarbij de partijen op vrijwillige basis met de hulp van een onafhankelijke mediator worden ondersteund in het vinden van oplossingen voor hun geschilpunten.

### Even voorstellen

Mijn naam is Gerard Kamstra. Ik ben zelfstandig mediator en gevestigd in Hoorn.



Ik heb een brede achtergrond, en heb jarenlange ervaring in het begeleiden en motiveren van medewerkers. Ik ben vaak in die hoedanigheid succesvol ingezet als bemiddelaar bij het vinden van oplossingen bij conflicten. Mijn ervaring en de aange-toonde effectiviteit van mediation heeft mij destijds doen besluiten mij als zelfstandig mediator te vestigen.